

Erste Hilfe für SoF.HiE Mobil

Bemerkung vorab: Das SoF.HiE Mobil Pro Erfassungsgerät ist mit einem Intel Prozessor und dem Betriebssystem Windows CE von Microsoft ausgestattet. Besonders die bekannte Qualität der Microsoft-Betriebssysteme lässt ein 100% fehlerfreies Funktionieren des Gerätes erhoffen. Wir bemühen uns ein fehlerfreies Programm zu liefern, sind dabei aber auf das Funktionieren des Betriebssystems angewiesen.

Sollte es trotz der Fehlerfreiheit doch zu Probleme / Abstürzen / Programmhängern kommen, sollen Ihnen die nachfolgenden Tipps helfen Ihre Arbeit schnellst möglich fortzusetzen. Bitte gehen Sie in der angegebenen Reihenfolge vor um den Schaden zu minimieren.

1 Irgendwas funktioniert nicht

Erste Maßnahme: Gerät neu starten.

Gerät ausschalten dazu Tastenkombination (Tasten werden **nacheinander** betätigt)

G1 + G2: FN(BLAU) + ENTER(ROT) Gerät wird **AUS**-geschaltet
G3: ein/aus Taste unten links (ROT) Gerät wird **AUS**-geschaltet

dann, Gerät einschalten

G1 + G2: ENTER(ROT) für 5 Sekunden Gerät wird **EIN**-geschaltet
G3: ein/aus Taste unten links (ROT) für ca. 3 Sekunden drücken

2 Der Bildschirm ist ganz dunkel

Mit Hintergrundbeleuchtungs-Taste (unten links) den gewünschten Wert einstellen. Die Anzeige verändert sich von dunkel auf hell bis der Maximalwert erreicht ist. Dann wird wieder mit dem dunkelsten Wert begonnen. Gilt nur für G1

3 Tasteneingaben funktionieren nicht mehr (richtig)

Ursache: vermutlich wurden Funktionstasten [ALT, TAB, CTRL, FN(Blau), ALPHA(Orange)] gedrückt und aktiviert. Zur Kontrolle welche Tasten betätigt wurden kann das Windows-Startmenu aufgerufen werden. Tastenkombination (Tasten werden **nacheinander** betätigt).

G1: CTRL + ESC Windows-Startmenu wird aufgerufen

oder

G1: FN(BLAU) + [.] (Punkt-Taste, rechts unten)

G2: FN(BLAU) und Windows Taste nacheinander drücken. Windows-Startmenu wird aufgerufen

G3: Windows Taste drücken. Windows-Startmenu wird aufgerufen

In der Taskleiste (ganz unten am Bildschirmrand) sehen Sie die aktivierte Tasten. Im Beispiel wurden die CTRL, FN(=BLUE KEY) und ALPHA (=ORANGE KEY) betätigt. Diese Tasten können durch erneutes (eventuell 2-maliges) Betätigen wieder deaktiviert werden.

Wenn zusätzlich ein **A** in der Taskleiste erscheint wurde auf Buchstabeneingabe umgeschaltet und dieser Modus fixiert. Wenn jetzt die Tastatur betätigt wird, werden links unten die gewählten Buchstaben angezeigt. Diese Buchstaben werden bei der Eingabe von Helfernummern, Menge oder sonstigen Werten im Programm nicht akzeptiert.

Zum Abschalten der Buchstaben-Eingabe dient die Tastenkombination (Tasten werden **nacheinander** betätigt).

ALPHA(ORANGE) + ESC Buchstaben-Eingabe wird deaktiviert.

4 Abbruch der bestehenden Programmfunction

normalerweise ohne Datenverlust

Tastenkombination (Tasten werden **nacheinander** betätigt)

ALT + ESC Task-Manager wird aufgerufen.

Der Blaue Balken steht im Fenster Ganz oben und enthält keine Bezeichnung.
Taste „End Task“ betätigen (auf Touch-Screen).

Wenn der Touch-Screen nicht funktioniert die Taste TAB betätigen, bis
„End-Task“ dick umrandet ist und dann die Taste „Enter“ betätigen.

Die Erfassungsroutine wird beendet, die erfassten Daten werden gesichert.
Dadurch sollte kein Datenverlust entstehen.

Anschließend ist es sinnvoll das Programm zu beenden und neu zu starten.
--> Einstellungen --> Master --> Ende

5 Waage / Scanner / Drucker funktioniert nicht

Im Menu

--> Einstellungen --> Master --> HW-Test

besteht die Möglichkeit diese Komponenten zu Testen. Sollte dieses erfolglos sein, hilft „Soft-Start“.

6 Soft-Start

Datenverlust der zuletzt erfassten Werte (wenn seit dem Erfassen des letzten Wertes weniger als 30 Sekunden vergangen sind).

Tastenkombination (Tasten werden **gleichzeitig** betätigt, ca. 10 Sekunden gedrückt halten)

G1 : ALPHA(orange) + TAB Gerät wird ausgeschaltet, nach ca. 10 Sekunden erfolgt der Neustart.
G2+G3 : FN(orange) + TAB Gerät wird ausgeschaltet, nach ca. 10 Sekunden erfolgt der Neustart.

7 Kalt-Start

Datenverlust der zuletzt erfassten Werte. Es gehen eventuell alle Werte seit dem Aufruf der Erfassung (Leistung / Zeit / Etiketten) verloren.

Tastenkombination (Tasten werden **gleichzeitig** betätigt, ca. 10 Sekunden gedrückt halten)

G1+G2: FN(blau) + ENTER(rot) Gerät wird ausgeschaltet, nach ca. 10 Sekunden erfolgt der Neustart.
G3: FN(blau) + ENTER Gerät wird ausgeschaltet, nach ca. 10 Sekunden erfolgt der Neustart.